

Wir stellen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

1 Anwendungs- und Anwenderbetreuer (m/w/d)

in der Datenverarbeitung befristet in Vollzeit (38,5 Std.-Woche) ein.

Die Verkehrsgesellschaft Bremerhaven AG führt den Öffentlichen Personennahverkehr in der Seestadt Bremerhaven und in den umliegenden Gemeinden durch.

Das breite Aufgabenspektrum umfasst folgende wesentliche Tätigkeiten:

- Sie sind ein abteilungsübergreifender Ansprechpartner für Anwender verschiedener Individualsoftwareprodukte des Unternehmens und übernehmen den Support
- Sie sind der Übersetzer zwischen den Fachbereichen und der IT Individualentwicklung
- Sie koordinieren die Fachbereichsanfragen und tragen zu deren Lösung bei
- Sie vertreten die fachlichen Anliegen des Bereichs Portfolio & Technik, sowie weiterer Bereiche im Unternehmen
- Sie analysieren bestehende Prozesse und leiten Handlungsempfehlungen für die Applikationen ab
- Sie stimmen in einem Supportteam Entwicklungsempfehlungen ab
- Sie beteiligen sich an Tests und an der Dokumentation von Weiterentwicklungen und Kommunizieren diese an die Anwender und Erarbeitung von Strategien zur Service-Verbesserung

Ihr Qualifikationsprofil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eines vergleichbaren informatiknahen technischen Berufs
- Sie haben Erfahrungen im Bereich Anwender- und Systembetreuung, sowie im Anforderungsmanagement bei Softwareprodukten
- Sie besitzen nicht nur ein gutes Prozessverständnis, sondern Sie verfügen auch über ein betriebswirtschaftliches Grundlagenwissen
- Sie besitzen sehr gute analytische Fähigkeiten und eine ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Sie haben sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen
- Durch Ihre ausgeprägte Kommunikationsstärke schaffen Sie es interne Kundenwünsche der Fachbereiche und die Anliegen der IT zusammenzubringen
- Als Generalist überzeugen Sie durch Aufgeschlossenheit, Flexibilität und Lernbereitschaft
- Sie haben Freude an der Betreuung von Anwendern und an analytischer Arbeit

Wir bieten Ihnen:

- ein interessantes, vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- eine leistungsgerechte Vergütung nach der beruflichen Qualifikation und den tariflichen Bestimmungen des Vergütungstarifvertrages der VGB Bremerhaven AG
- eine zusätzliche Altersvorsorge (VBL)
- einen Zuschuss zu den vermögenswirksamen Leistungen
- Förderung Ihrer Gesundheit durch Fitnessangebote
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung richten Sie bitte bis zum **18.07.2021**, gerne auch per Mail (Anhänge im PDF-Format) an die

Verkehrsgesellschaft Bremerhaven AG
Personalservice
Zur Hexenbrücke 11 27570 Bremerhaven
E-Mail: bewerbungen@bremerhavenbus.de
www.bremerhavenbus.de

BREMERHAVEN BUS



immer für Sie nah